FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

FSIR-15-1

Edycja 7 / 12.11.2026

WYPEŁNIA REKLAMUJĄCY

Dane Reklamującego/Zgłaszającego:		Dane Płatnika (jeżeli inne niż dane Reklamującego/Zgłaszającego)	
Nazwa firmy:		Nazwa firmy:	
Ulica i numer		Ulica i numer	
Kod pocztowy		Kod pocztowy	
Miejscowość		Miejscowość	
NIP		NIP	
Imię i nazwisko		Imię i nazwisko	
Telefon		Telefon	
E-mail		E-mail	
UWAGI:		UWAGI:	

Lp.	Typ	Model	Liczba sztuk	Opis uszkodzenia
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych - RODO) informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest TM TECHNOLOGIE Sp. z o.o. z siedzibą w Morawicy, adres: Morawica 355, 32-084 Morawica, KRS: 0000144891 (zwana dalej „Administratorem"). Z Administratorem można się skontaktować przy pomocy adresu e-mail: rodo@tmtechnologie.pl lub za pośrednictwem ww. adresu siedziby.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu rozpatrzenia przez Administratora wniesionej reklamacji i udzielenia na nią odpowiedzi.
3. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:
   - jeżeli jest Pani/Pan stroną zawartej z Administratorem umowy: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. w celu realizacji umowy oraz na podstawie przepisu art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na ustaleniu i dochodzeniu roszczeń oraz obronie przed roszczeniami.
   - jeżeli jest Pani/Pan przedstawiciele podmiotu, będącego stroną zawartej z administratorem umowy: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na: rozpatrzeniu reklamacji, udzieleniu na nią odpowiedzi, ustaleniu i dochodzeniu roszczeń oraz obronie przed roszczeniami.
4. Odbiorcami danych osobowych będą pracownicy i współpracownicy Administratora, firmy świadczące na rzecz Administratora usługi w obszarze IT, doradztwa prawnego, archiwizacji i niszczenia dokumentacji, a także inne podmioty, które muszą mieć dostęp do danych osobowych, aby wykonywać swoje zobowiązania względem Administratora. Dane osobowe mogą być przekazane również organom administracji publicznej, na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
5. Administrator nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
6. Dane osobowe będą przetwarzane do momentu udzielenia odpowiedzi na reklamację, a następnie przechowywane do upływu terminu przedawnienia roszczeń i obrony przed ewentualnymi roszczeniami.
7. Przysługuje Pani/Panu prawo do:
   a) żądania dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.
   b) w przypadku, w którym dane przetwarzane są w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora – posiada Pani/Pan prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją.
8. W celu skorzystania ze wskazanych wyżej praw może Pani/Pan skorzystać z podanych wyżej danych kontaktowych.
9. Gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu rozpatrzenia złożonej reklamacji.
11. Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do profilowania lub podejmowania zautomatyzowanych decyzji.

Data zgłoszenia

Podpis zgłaszającego reklamację

Do niniejszego formularza dołączyć należy dowód zakupu reklamowanego towaru
Dane Reklamującego/Zgłaszającego są adresem wysyłki naprawionego asortymentu

WYPEŁNIA TM TECHNOLOGIE

ZLECENIOBIORCA

Nazwa firmy:	TM TECHNOLOGIE Sp. z o.o.
Ulica i numer	Morawica 355
Kod pocztowy	32-084
Miejscowość	Morawica
Telefon	124446060
Fax	123505734
E-mail	serwis@tmtechnologie.pl

Numer

Data przyjęcia

Podpis osoby przyjmującej